



sagital

SERVICIOS AUXILIARES

ÍNDICE

GRUPO SAGITAL

OFICINAS Y ALIANZAS

PROPUESTA DE VALOR

SERVICIOS

CALIDAD

CLIENTES

ESG

GRUPO SAGITAL

EMPRESA FAMILIAR

Sagital es uno de los principales grupos empresariales en el sector facility.

Presente en el mercado desde 1988.

Nuestra propuesta de Facility Management integra servicios soft y hard bajo una gestión estratégica experta que optimiza costes mediante el análisis de datos.



86M
DE EUROS EN VENTAS



+2700
Personas



10
OFICINAS

1988



2007



2008



2011



2015



sagital

GRUPO SAGITAL

EMPRESA FAMILIAR

MISIÓN

Nuestra misión consiste en transformar la gestión integral de instalaciones en una verdadera ventaja competitiva para cada uno de nuestros clientes. Lo logramos aportando soluciones globales, innovadoras y eficientes bajo los más estrictos estándares de integridad y profesionalidad. Trabajamos cada día para garantizar entornos operativos que permitan a las empresas centrarse en su propio éxito.

VISIÓN

Aspiramos a consolidarnos como el socio estratégico preferente de las compañías líderes a nivel nacional. Nuestra visión consiste en redefinir el estándar actual de los Facility Services mediante la innovación constante, la optimización inteligente de los recursos y un modelo de gestión basado en la transparencia y la agilidad operativa, anticipándonos siempre a las necesidades futuras del mercado.

sagital

OFICINAS

COBERTURA NACIONAL



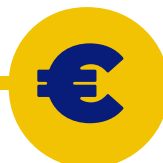
C/SÁNCHEZ PACHECO 87, MADRID



4.000 EMPLEADOS



12 OFICINAS / DELEGACIONES



115 M€ FACTURACIÓN



OFICINAS

COBERTURA INTERNACIONAL



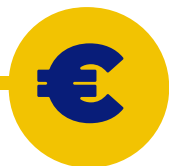
400 OFICINAS



135000 EMPLEADOS



41 PAÍSES



3.100 M€ FACTURACIÓN



ALIANZAS

ACUERDOS DE COLABORACIÓN



WISAG AG | Liderazgo Internacional: Consolidamos nuestra solvencia mediante el respaldo de WISAG AG, empresa líder del sector Facility en Alemania y accionista del 50% de Sagital Facility International.



ECS | Soluciones en EMEA: Como accionistas de ECS (European Customer Synergy SA), formamos parte de una red estratégica que presta servicios integrales en toda la región EMEA para grandes corporaciones.



DELOITTE ADVISORY | Ciberseguridad: Mantenemos una alianza estratégica con Deloitte Advisory para la comercialización conjunta de soluciones avanzadas en ciberseguridad, uniendo nuestra operativa con la consultoría de vanguardia.

ALIANZAS

ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS:



ASPEL: está integrada por las principales Empresas que componen el Sector de Limpieza de Edificios y Locales



ADEFAM: es una entidad sin ánimo de lucro creada para apoyar, defender e impulsar a las empresas familiares de Madrid



IFMA España: con el objetivo de desarrollar y promocionar la disciplina del Facility Management



APROSER: Asociación Profesional de Compañías Privadas de Servicios de Seguridad



ANEPSA: La Asociación Nacional de Empresas Privadas de Servicios Auxiliares (ANEPSA), es una organización profesional patronal, constituida por la libre asociación de las empresas de servicios auxiliares



SEGURISA

PROPUESTA DE VALOR

PROACTIVIDAD Y DINAMICIDAD

Sagital orienta toda su organización y actividad hacia las necesidades que demanda el mercado: servicios proactivos y dinámicos, de valor añadido y con una plena atención a las necesidades del cliente.

Nuestra experiencia en el mercado nos permite aplicar desde hace años este planteamiento con éxito y por tanto es nuestro compromiso trabajar bajo este enfoque.



PROPUESTA DE VALOR



INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Utilizamos la tecnología como palanca de mejora de la actividad en diferentes aspectos, tales como procesos más eficientes, aportación de datos de actividad o ajuste a las políticas corporativas del cliente

- **Maquinaria avanzada**

En función de las características de las instalaciones, disponemos de un amplio catálogo de soluciones

- **Banco de mejores prácticas**

Nuestra presencia internacional junto a otras empresas expertas nos permite disponer de un amplio banco de mejores prácticas.

PROPUESTA DE VALOR



SOSTENIBILIDAD

No basta con hacer un buen servicio si este tiene un impacto negativo en el medioambiente, nuestra actividad solamente es sostenible en el tiempo si cumple con esta premisa de respeto y cuidado.

- **Sistemas de limpieza sostenible**
- **Productos Ecolabel**
- **Ecovadis**
- **Fomento del reciclaje de residuos**



ecovadis

sagital

PROPUESTA DE VALOR

PRINCIPALES VENTAJAS DE CONTRATAR UNA EMPRESA DE FACILITY SERVICES

Ahorro de costes y eficiencia financiera

Interlocutor único y gestión simplificada

Mayor flexibilidad y rapidez de respuesta

Garantía y profesionalidad

Acceso a tecnología especializada

Continuidad y conocimiento del cliente

Focalización estratégica

Reducción de carga administrativa

Mantenimiento preventivo programado

Flexibilidad operativa

PROPUESTA DE VALOR

EL MOTOR DE LA COMPAÑÍA: LAS PERSONAS

EQUIPO CERCANO

Las personas son el activo con el que trabajamos y hacemos llegar a tu organización, nos preocupamos de su bienestar tras la subrogación y del tuyo durante nuestra relación

**FORMACIÓN CONTINUA
DESARROLLO DE OPORTUNIDADES
ENTORNOS SEGUROS**

**FLEXIBILIDAD DE ALCANCE
CUADRANTES ADAPTADOS
PROTOCOLO DE DENUNCIAS**



sagital

SERVICIOS AUXILIARES

Servicios auxiliares con cobertura nacional y rigor operativo. Brindamos soporte en entornos de alta exigencia con perfiles especializados en atención y producción, garantizando continuidad mediante protocolos a medida, supervisión constante y reporting de control.

Presencia, eficiencia y experiencia de usuario

Los servicios auxiliares garantizan una operativa sin fricciones. En Sagital optimizamos centros a nivel nacional asignando el perfil idóneo a cada función bajo procesos claros y supervisión constante, asegurando calidad, estabilidad y una respuesta inmediata ante cualquier incidencia.



Servicios



ATENCIÓN AL PÚBLICO

En Grupo Sagital desplegamos personal orientado a la imagen y el trato exquisito. Con supervisión constante y reporting detallado, aseguramos la continuidad del servicio en cualquier punto del país. Seleccionamos perfiles específicos para cada puesto, logrando una atención eficiente que mejora el flujo y la satisfacción del usuario.

Más allá de la atención, nos centramos en la resolución. Implementamos protocolos claros para gestionar accesos y reducir incidencias operativas. Gracias a nuestra estructura coordinada, mantenemos el orden y la fluidez en cada instalación, asegurando que la primera toma de contacto sea siempre ágil, segura y profesional.



ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Qué incluye nuestro servicio?



Recepcionistas



**Servicio de
conserjería**



Azafatas

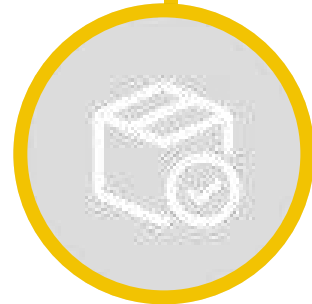


Movilidad (PMR)

PRODUCCIÓN

Servicios auxiliares de producción: garantizando continuidad y resultados

En Grupo Sagital, reforzamos sus operaciones de producción y logística con personal auxiliar altamente cualificado en tareas críticas como manipulado, preparación de pedidos, reposición y soporte en muelles. Diseñamos y dimensionamos equipos por turno que se adaptan a su operativa, estandarizando procedimientos para minimizar la fricción y optimizar los tiempos de ejecución.



**Control de inventarios
y distribución eficaz**



**Monitorización
continua**



**Mejora del flujo
productivo**

PRODUCCIÓN

Soluciones de refuerzo para una cadena de suministro imparable

Sabemos que en logística, cualquier cuello de botella supone una pérdida de tiempo y dinero. Nuestros auxiliares de producción aportan el soporte flexible necesario para absorber picos de demanda, asegurar la fluidez del trabajo y mantener el orden y la seguridad operativa bajo procedimientos estrictamente definidos.

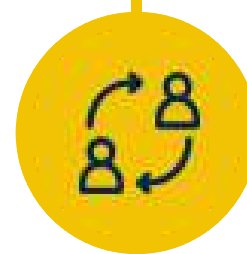
Beneficios directos

- Agilidad: reducción de tiempos de espera y optimización del flujo en muelles y almacén.
- Escalabilidad: soporte técnico y operativo diseñado específicamente para picos estacionales o campañas.
- Fiabilidad: mayor estabilidad operativa gracias a nuestra gestión integral de coberturas y vacantes.

CÓMO TRABAJAMOS



Definición de alcance y KPIs operativos con el cliente



Planificación por turnos y cobertura de ausencias



Onboarding en procedimientos del centro y PRL



Supervisión operativa y seguimiento de incidencias

sagital

PRODUCCIÓN

¿Qué incluye nuestro servicio?



**Auxiliar de
producción**



Carretilleros



**Carga
y
descarga**



**Personal
de
almacén**



**Personal de
reposición**

TRANSPORTE

Movilidad bien gestionada

La movilidad es el primer punto de contacto en centros comerciales y edificios corporativos. Transformamos los accesos, eventos y picos de tráfico en una experiencia fluida que reduce esperas, organiza flujos y eleva la percepción de calidad de su marca, garantizando siempre la máxima seguridad y un control operacional total.



Soluciones logísticas a medida



Agilidad y respuesta inmediata



Control total en cada trayecto

TRANSPORTE

Soluciones de refuerzo para una cadena de suministro imparable

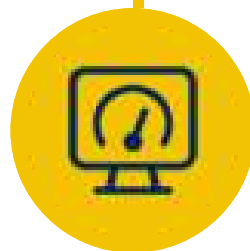
Beneficios directos

Agilidad: reducción de tiempos de espera y optimización del flujo en muelles y almacén.

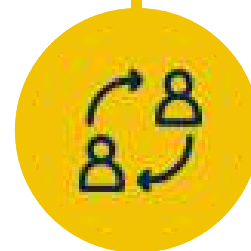
Escalabilidad: soporte técnico y operativo diseñado específicamente para picos estacionales o campañas.

Fiabilidad: mayor estabilidad operativa gracias a nuestra gestión integral de coberturas y vacantes.

CÓMO TRABAJAMOS



Definición de alcance y KPIs operativos con el cliente



Planificación por turnos y cobertura de ausencias



Onboarding en procedimientos del centro y PRL



Supervisión operativa y seguimiento de incidencias

TRANSPORTE

¿Qué incluye nuestro servicio?



Conductores

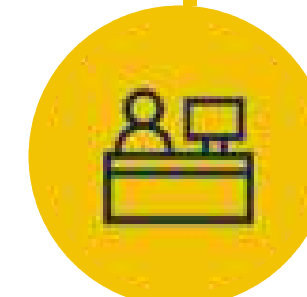


**Control
de
garajes**

USOS TÍPICOS



Centros comerciales



Edificios corporativos



Eventos

CALIDAD

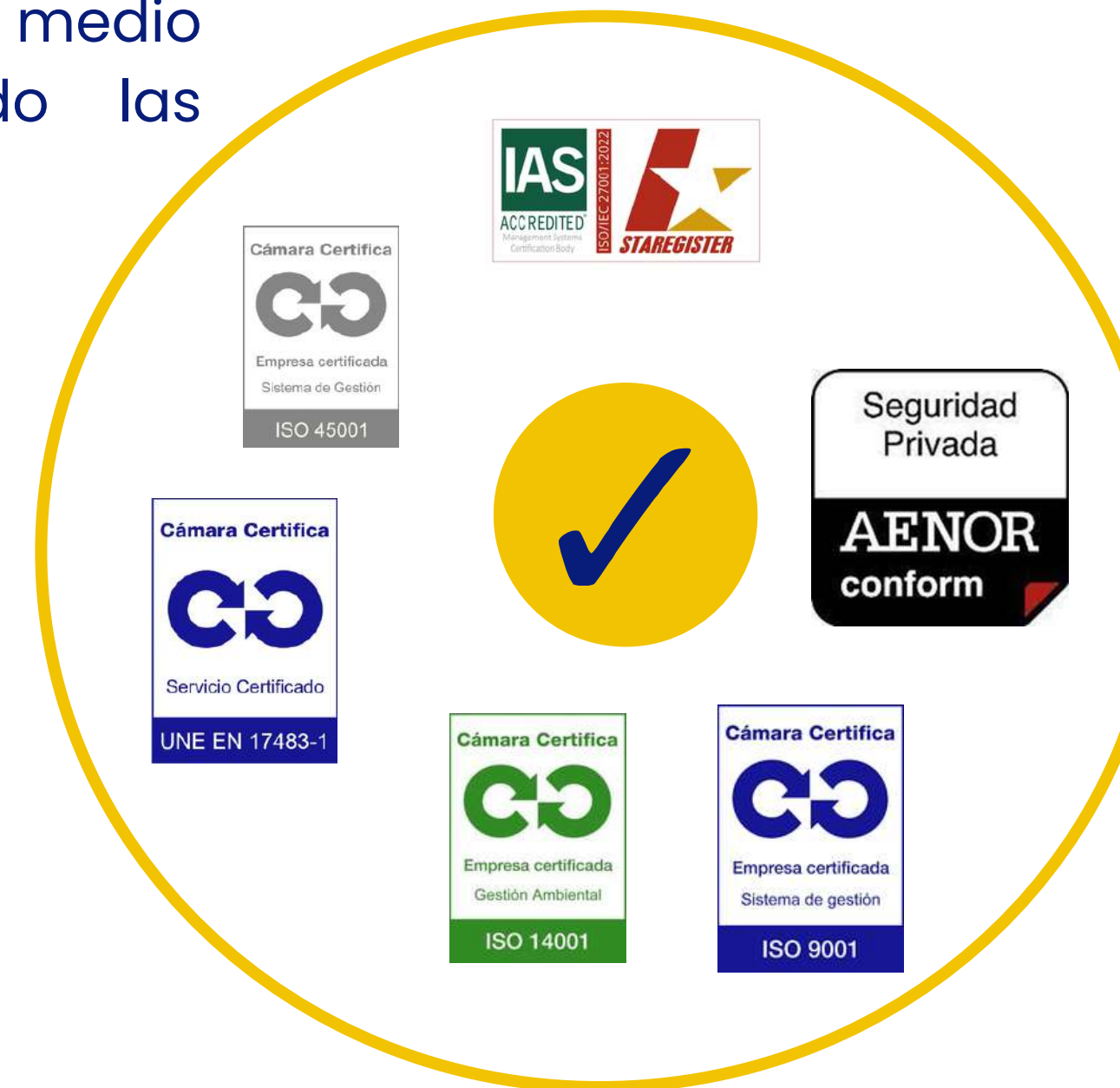
Sagital tiene un claro compromiso con la calidad del servicio, disponiendo de las principales certificaciones de calidad, medio ambiente y seguridad de la información, manteniendo las evaluaciones periódicas de cada una:

SGS (ISO 9001 e ISO 14001): Garantizan la eficiencia en los procesos internos y un firme compromiso con la sostenibilidad ambiental.

Cámara Certifica (ISO 45001): Certifica que la empresa prioriza la salud y el bienestar de sus trabajadores.

IAS / STAREGISTER (ISO 27001): Asegura el manejo profesional y protegido de los datos y la información crítica.

AENOR (Seguridad Privada): Confirma que los servicios prestados cumplen específicamente con los rigurosos requisitos legales del sector de la seguridad.



CLIENTES

CREDENCIALES



CLIENTES

CASO DE ÉXITO: MODELO FACILITY SERVICES EN EMPRESA CON IMPLANTACIÓN NACIONAL



240 PERSONAL OPERATIVO



46 CENTROS LOGÍSTICOS Y ALMACENES (276.000M2)

CLIENTES

CASO DE ÉXITO: MODELO FACILITY SERVICES EN EMPRESA CON IMPLANTACIÓN NACIONAL



RETOS

Optimización de costes aplicando sinergias de servicios contratados

Reducir la pérdida de producto por hurtos o causas desconocidas con implementación de seguridad integral

Uso de tecnología para el seguimiento y control de los servicios y de la maquinaria

Flexibilidad y adaptación a necesidades productivas

VALOR AÑADIDO

Optimización de costes aplicando sinergias de servicios contratados

Reducir la pérdida de producto por hurtos o causas desconocidas con implementación de seguridad integral

Uso de tecnología para el seguimiento y control de los servicios y de la maquinaria

Flexibilidad y adaptación a necesidades productivas

CLIENTES

CASO DE ÉXITO: MODELO FACILITY SERVICES EN EMPRESA CON IMPLANTACIÓN NACIONAL



amazon

200 PERSONAL OPERATIVO



14 CENTROS LOGÍSTICOS CUSTODIADOS Y 5 OFICINAS

CLIENTES

CASO DE ÉXITO: MODELO FACILITY SERVICES EN EMPRESA CON IMPLANTACIÓN NACIONAL



RETOS

Implantación del servicio en menos de 1 mes sin generar ningún conflicto laboral ni merma del mismo

Reducir las horas de descubierto

Cumplir ratio de diversidad, gestión de huelgas sin conflicto laboral ni daño en la imagen del cliente

Reducciones de servicio sin coste adicional

VALOR AÑADIDO

Ahorros mediante reestructuración de procedimientos con alto grado de satisfacción

Reducción de quejas del servicio de seguridad en mas de un 85%

Tasa de incremento de satisfacción del cliente mejorada en un 30%

Tasa de aprobados en formación específica del centro 97,52%

ESG

DE CAMINO HACIA LA SOSTENIBILIDAD

Contamos con las certificaciones más reconocidas que respaldan nuestro compromiso e implantación de sistemas de gestión.

- **Adheridos al Pacto Mundial desde 2021**
- **Nos evaluamos anualmente en EcoVadis***



sagital



Calle de Sánchez Pacheco, 87, 28002 Madrid



+34 913 83 07 20



comunicacion@gruposagital.com



Seguir