



# sagital

LIMPIEZA

# ÍNDICE

GRUPO SAGITAL

OFICINAS Y ALIANZAS

PROPUESTA DE VALOR

SERVICIOS

CALIDAD

CLIENTES

ESG

# GRUPO SAGITAL

EMPRESA FAMILIAR

Sagital es uno de los principales grupos empresariales en el sector facility.

Presente en el mercado desde 1988.

Nuestra propuesta de Facility Management integra servicios soft y hard bajo una gestión estratégica experta que optimiza costes mediante el análisis de datos.



**86M**  
DE EUROS EN VENTAS



**+2700**  
Personas



**10**  
OFICINAS

1988



2007



garantía, calidad y servicio

2008



2011



EUROPEAN FACILITIES MANAGEMENT SOLI

2015



**sagital**

# GRUPO SAGITAL

EMPRESA FAMILIAR

## MISIÓN

Nuestra misión consiste en transformar la gestión integral de instalaciones en una verdadera ventaja competitiva para cada uno de nuestros clientes. Lo logramos aportando soluciones globales, innovadoras y eficientes bajo los más estrictos estándares de integridad y profesionalidad. Trabajamos cada día para garantizar entornos operativos que permitan a las empresas centrarse en su propio éxito.

## VISIÓN

Aspiramos a consolidarnos como el socio estratégico preferente de las compañías líderes a nivel nacional. Nuestra visión consiste en redefinir el estándar actual de los Facility Services mediante la innovación constante, la optimización inteligente de los recursos y un modelo de gestión basado en la transparencia y la agilidad operativa, anticipándonos siempre a las necesidades futuras del mercado.

**sagital**

# OFICINAS

COBERTURA NACIONAL



**C/SÁNCHEZ PACHECO 87, MADRID**



**4.000 EMPLEADOS**



**12 OFICINAS / DELEGACIONES**



**115 M€ FACTURACIÓN**



# OFICINAS

COBERTURA INTERNACIONAL



**400 OFICINAS**



**135000 EMPLEADOS**



**41 PAÍSES**



**3.100 M€ FACTURACIÓN**



# ALIANZAS

## ACUERDOS DE COLABORACIÓN



**WISAG AG | Liderazgo Internacional:** Consolidamos nuestra solvencia mediante el respaldo de WISAG AG, empresa líder del sector Facility en Alemania y accionista del 50% de Sagital Facility International.



**ECS | Soluciones en EMEA:** Como accionistas de ECS (European Customer Synergy SA), formamos parte de una red estratégica que presta servicios integrales en toda la región EMEA para grandes corporaciones.



**DELOITTE ADVISORY | Ciberseguridad:** Mantenemos una alianza estratégica con Deloitte Advisory para la comercialización conjunta de soluciones avanzadas en ciberseguridad, uniendo nuestra operativa con la consultoría de vanguardia.

# ALIANZAS

## ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS:



**ASPEL:** está integrada por las principales Empresas que componen el Sector de Limpieza de Edificios y Locales



**ADEFAM:** es una entidad sin ánimo de lucro creada para apoyar, defender e impulsar a las empresas familiares de Madrid



**IFMA España:** con el objetivo de desarrollar y promocionar la disciplina del Facility Management



**APROSER:** Asociación Profesional de Compañías Privadas de Servicios de Seguridad



**ANEPSA:** La Asociación Nacional de Empresas Privadas de Servicios Auxiliares (ANEPSA), es una organización profesional patronal, constituida por la libre asociación de las empresas de servicios auxiliares



**SEGURISA**

# PROPUESTA DE VALOR

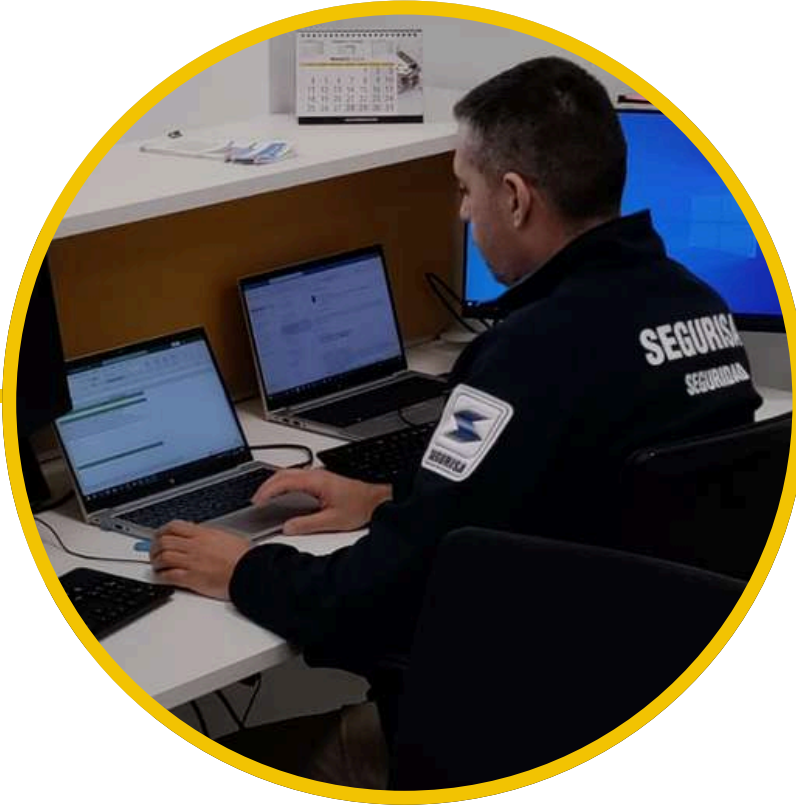
## PROACTIVIDAD Y DINAMICIDAD

Sagital orienta toda su organización y actividad hacia las necesidades que demanda el mercado: servicios proactivos y dinámicos, de valor añadido y con una plena atención a las necesidades del cliente.

Nuestra experiencia en el mercado nos permite aplicar desde hace años este planteamiento con éxito y por tanto es nuestro compromiso trabajar bajo este enfoque.



# PROPUESTA DE VALOR



## INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Utilizamos la tecnología como palanca de mejora de la actividad en diferentes aspectos, tales como procesos más eficientes, aportación de datos de actividad o ajuste a las políticas corporativas del cliente

- **Maquinaria avanzada**

En función de las características de las instalaciones, disponemos de un amplio catálogo de soluciones

- **Banco de mejores prácticas**

Nuestra presencia internacional junto a otras empresas expertas nos permite disponer de un amplio banco de mejores prácticas.

# PROPUESTA DE VALOR



## SOSTENIBILIDAD

No basta con hacer un buen servicio si este tiene un impacto negativo en el medioambiente, nuestra actividad solamente es sostenible en el tiempo si cumple con esta premisa de respeto y cuidado.

- **Sistemas de limpieza sostenible**
- **Productos Ecolabel**
- **Ecovadis**
- **Fomento del reciclaje de residuos**



# PROPUESTA DE VALOR

PRINCIPALES VENTAJAS DE CONTRATAR UNA EMPRESA DE FACILITY SERVICES

**Ahorro de costes y eficiencia financiera**

**Interlocutor único y gestión simplificada**

**Mayor flexibilidad y rapidez de respuesta**

**Garantía y profesionalidad**

**Acceso a tecnología especializada**

**Continuidad y conocimiento del cliente**

**Focalización estratégica**

**Reducción de carga administrativa**

**Mantenimiento preventivo programado**

**Flexibilidad operativa**

# PROPUESTA DE VALOR

EL MOTOR DE LA COMPAÑÍA: LAS PERSONAS

## EQUIPO CERCANO

**Las personas son el activo con el que trabajamos y hacemos llegar a tu organización, nos preocupamos de su bienestar tras la subrogación y del tuyo durante nuestra relación**

**FORMACIÓN CONTINUA**  
**DESARROLLO DE OPORTUNIDADES**  
**ENTORNOS SEGUROS**

**FLEXIBILIDAD DE ALCANCE**  
**CUADRANTES ADAPTADOS**  
**PROTOCOLO DE DENUNCIAS**



**sagital**

# LIMPIEZA

En SAGITAL transformamos la limpieza en bienestar. Implementamos planes de higiene técnica y mantenimiento sostenible adaptados a la actividad de cada cliente. Gracias a nuestra cobertura nacional y equipos especializados, garantizamos entornos impecables, seguros y saludables que protegen tanto sus activos como a las personas.

## Espacios saludables

En SAGITAL transformamos la limpieza en bienestar. Utilizamos técnicas avanzadas y productos sostenibles para garantizar espacios higienizados, saludables y con una estética impecable en cada rincón.

## Excelencia operativa.

Actuamos con precisión técnica en limpiezas especializadas de fachadas, fin de obra y zonas de alta concurrencia. Optimizamos el uso de agua y químicos bajo los más estrictos estándares ambientales para proteger su activo y el entorno.



# Servicios



# LIMPIEZA DE MANTENIMIENTO

Garantizamos la excelencia operativa con planes de limpieza de mantenimiento a medida para grandes centros. Nuestro equipo asegura entornos saludables y una imagen impecable, adaptándose con total flexibilidad a su actividad diaria.

Implantamos programas de higiene 24/7 diseñados para instalaciones que no pueden parar, como centros comerciales o plataformas logísticas. Nuestra metodología propia optimiza las frecuencias y rutas según la criticidad de cada zona, asegurando el máximo bienestar de los usuarios y la continuidad operativa de su infraestructura.



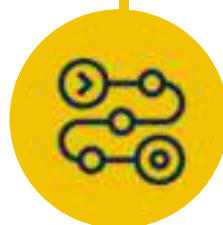
## CÓMO TRABAJAMOS



**Análisis de zonas, inventario de puntos críticos y plan de frecuencias**



**Inspecciones de calidad, evidencias y reporting periódico**



**Rutas, checklists, consumibles y coordinación por turnos**



**Ajuste de frecuencias y refuerzos en campañas/eventos**

# LIMPIEZA DE MANTENIMIENTO

## ¿Qué incluye nuestro servicio?



**Limpieza diaria de instalaciones  
24h/7**



**Servicio de limpieza de cristales**



**Limpieza y mantenimiento de exteriores (pavimentos, accesos)**

## USOS TÍPICOS



**Centros comerciales**



**Edificios corporativos**



**Centros logísticos**

# LIMPIEZAS ESPECIALES

En Grupo Sagital, entendemos que lo especial no se improvisa. Diseñamos planes de actuación técnica para picos de actividad y aperturas, utilizando maquinaria de última generación y equipos altamente cualificados. Maximizamos la higiene minimizando el impacto en tu operativa diaria.

Nuestro objetivo es doble: recuperar el estado óptimo del espacio protegiendo los materiales y acelerar tus aperturas o entregas para que tu actividad no se detenga.



## CUÁNDO CONTRATAR UNA LIMPIEZA ESPECIAL



**Aperturas, reformas y cambios de campaña**



**Mantenimiento profundo de parkings, moquetas, fachadas**



**Picos de afluencia o necesidades puntuales (eventos)**



**Incidencias por agua, nieve o suciedad extraordinaria**

# LIMPIEZAS ESPECIALES

¿Qué incluye nuestro servicio?



**Limpiezas de obra**



**Soporte en eventos**



**Parkings**



**Moquetas**



**Limpiezas en alturas**



**Fachadas**



**Emergencias climatológicas**

**sagital**

# JARDINERÍA

Un jardín bien cuidado no es solo un elemento decorativo; es una declaración de intenciones que mejora drásticamente la percepción del cliente y el bienestar de los empleados. En Grupo Sagital, entendemos que la imagen de su centro o sede corporativa depende de la salud y estética de sus exteriores e interiores, por lo que priorizamos la sostenibilidad operativa en cada intervención.

Más allá del diseño, aplicamos ciencia y rigor técnico para la protección de sus jardines y sistemas de riego.



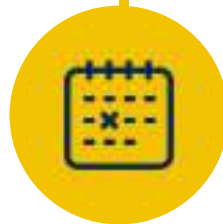
## CÓMO TRABAJAMOS



**Diagnóstico inicial y plan por temporadas**



**Acciones preventivas y correctoras según estado**



**Calendario de mantenimiento y visitas programadas**



**Control de riego**

# JARDINERÍA

¿Qué incluye nuestro servicio?



**Jardinería  
interior/externor**



**Mantenimiento  
de plantas**



**Control de plagas**



**Tratamientos  
especiales**



**Mantenimientos  
de sistemas de  
riego**

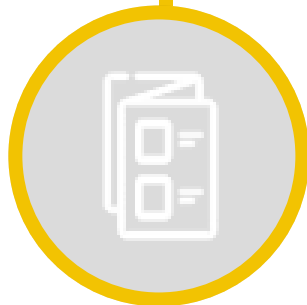
**sagital**

# SUMINISTROS

## Suministros higiénicos y reposición:

El mejor servicio de limpieza falla si faltan consumibles. En Grupo Sagital gestionamos suministro y reposición de consumibles higiénicos y soluciones de higiene ambiental para asegurar disponibilidad, control de stock y una experiencia consistente en todos tus centros.

**Gestión de stock y reposición planificada.**  
**Homologación por centro y estandarización multi-sede.**  
**Trazabilidad y control de incidencias (Portal Cliente)**



**Catálogo definido**



**Suministro continuo**



**Elecciones de calidad**

**sagital**

# SUMINISTROS

¿Qué incluye nuestro servicio?



**Consumibles  
higiénicos**



**Ambientadores**



**Contenedores  
higiénicos**



**Bacteriostáticos**

USOS TÍPICOS



**Centros comerciales**



**Edificios corporativos**



**Centros logísticos**

**sagital**

# CALIDAD

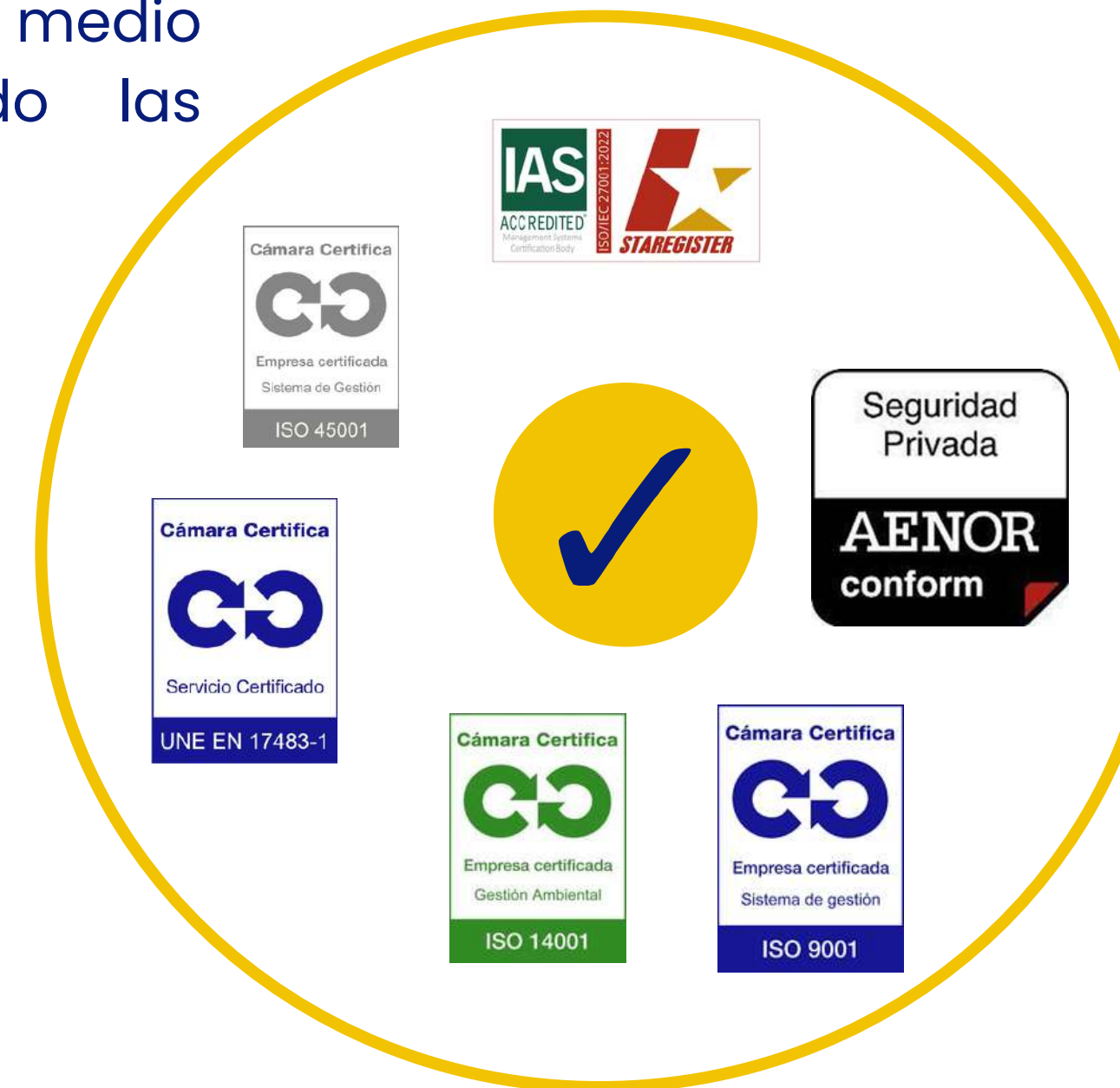
Sagital tiene un claro compromiso con la calidad del servicio, disponiendo de las principales certificaciones de calidad, medio ambiente y seguridad de la información, manteniendo las evaluaciones periódicas de cada una:

**SGS (ISO 9001 e ISO 14001):** Garantizan la eficiencia en los procesos internos y un firme compromiso con la sostenibilidad ambiental.

**Cámara Certifica (ISO 45001):** Certifica que la empresa prioriza la salud y el bienestar de sus trabajadores.

**IAS / STAREGISTER (ISO 27001):** Asegura el manejo profesional y protegido de los datos y la información crítica.

**AENOR (Seguridad Privada):** Confirma que los servicios prestados cumplen específicamente con los rigurosos requisitos legales del sector de la seguridad.



# CLIENTES

CREDENCIALES



The logo for sagital, featuring the word "sagital" in blue lowercase letters on a yellow circular background.

# CLIENTES

CASO DE ÉXITO: MODELO FACILITY SERVICES EN EMPRESA CON IMPLANTACIÓN NACIONAL



**240 PERSONAL OPERATIVO**



**46 CENTROS LOGÍSTICOS Y ALMACENES (276.000M2)**

# CLIENTES

CASO DE ÉXITO: MODELO FACILITY SERVICES EN EMPRESA CON IMPLANTACIÓN NACIONAL



## RETOS

Optimización de costes aplicando sinergias de servicios contratados

Reducir la pérdida de producto por hurtos o causas desconocidas con implementación de seguridad integral

Uso de tecnología para el seguimiento y control de los servicios y de la maquinaria

Flexibilidad y adaptación a necesidades productivas

## VALOR AÑADIDO

Optimización de costes aplicando sinergias de servicios contratados

Reducir la pérdida de producto por hurtos o causas desconocidas con implementación de seguridad integral

Uso de tecnología para el seguimiento y control de los servicios y de la maquinaria

Flexibilidad y adaptación a necesidades productivas



# CLIENTES

CASO DE ÉXITO: MODELO FACILITY SERVICES EN EMPRESA CON IMPLANTACIÓN NACIONAL



**Carrefour**



**125 PERSONAL OPERATIVO**



**20 CENTROS EN ESPAÑA Y SEDE SOCIAL (600000 M2)**

# CLIENTES

CASO DE ÉXITO: MODELO FACILITY SERVICES EN EMPRESA CON IMPLANTACIÓN NACIONAL



## RETOS

Transición modelo de limpieza por horas de servicio a modelo basado en calidad de limpieza de instalaciones

Uso de tecnología para el seguimiento diario de la maquinaria en los centros, horas de uso, localización, horarios de utilización, paradas, etc.

Flexibilidad y adaptación a necesidades cambiantes en función de afluencia de usuarios.

## VALOR AÑADIDO

Proveedor número 1 en la calidad de los servicios ofrecidos según encuestas y auditorías realizadas por cliente

Implantación de nuevos procesos y procedimientos basados en reestructuración de rutas

Implantación de SLAs y control de tareas mediante Dashboard

Asesoramiento ante situaciones particulares, estudio de rendimientos y uso de maquinaria autónoma.

# ESG

## DE CAMINO HACIA LA SOSTENIBILIDAD

Contamos con las certificaciones más reconocidas que respaldan nuestro compromiso e implantación de sistemas de gestión.

- **Adheridos al Pacto Mundial desde 2021**
- **Nos evaluamos anualmente en EcoVadis\***



# sagital



Calle de Sánchez Pacheco, 87, 28002 Madrid



+34 913 83 07 20



[comunicacion@gruposagital.com](mailto:comunicacion@gruposagital.com)



Seguir