



Sagital

MANTENIMIENTO

ÍNDICE

GRUPO SAGITAL

OFICINAS Y ALIANZAS

PROPUESTA DE VALOR

SERVICIOS

CALIDAD

CLIENTES

ESG

GRUPO SAGITAL

EMPRESA FAMILIAR

Sagital es uno de los principales grupos empresariales en el sector facility.

Presente en el mercado desde 1988.

Nuestra propuesta de Facility Management integra servicios soft y hard bajo una gestión estratégica experta que optimiza costes mediante el análisis de datos.



86M
DE EUROS EN VENTAS



+2700
Personas



10
OFICINAS

1988



2007



garantía, calidad y servicio

2008



2011



2015



sagital

GRUPO SAGITAL

EMPRESA FAMILIAR

MISIÓN

Nuestra misión consiste en transformar la gestión integral de instalaciones en una verdadera ventaja competitiva para cada uno de nuestros clientes. Lo logramos aportando soluciones globales, innovadoras y eficientes bajo los más estrictos estándares de integridad y profesionalidad. Trabajamos cada día para garantizar entornos operativos que permitan a las empresas centrarse en su propio éxito.

VISIÓN

Aspiramos a consolidarnos como el socio estratégico preferente de las compañías líderes a nivel nacional. Nuestra visión consiste en redefinir el estándar actual de los Facility Services mediante la innovación constante, la optimización inteligente de los recursos y un modelo de gestión basado en la transparencia y la agilidad operativa, anticipándonos siempre a las necesidades futuras del mercado.

sagital

OFICINAS

COBERTURA NACIONAL



C/SÁNCHEZ PACHECO 87, MADRID



4.000 EMPLEADOS



12 OFICINAS / DELEGACIONES



115 M€ FACTURACIÓN



OFICINAS

COBERTURA INTERNACIONAL



400 OFICINAS



135000 EMPLEADOS



41 PAÍSES



3.100 M€ FACTURACIÓN



ALIANZAS

ACUERDOS DE COLABORACIÓN



WISAG AG | Liderazgo Internacional: Consolidamos nuestra solvencia mediante el respaldo de WISAG AG, empresa líder del sector Facility en Alemania y accionista del 50% de Sagital Facility International.



ECS | Soluciones en EMEA: Como accionistas de ECS (European Customer Synergy SA), formamos parte de una red estratégica que presta servicios integrales en toda la región EMEA para grandes corporaciones.



DELOITTE ADVISORY | Ciberseguridad: Mantenemos una alianza estratégica con Deloitte Advisory para la comercialización conjunta de soluciones avanzadas en ciberseguridad, uniendo nuestra operativa con la consultoría de vanguardia.



ALIANZAS

ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS:



ASPEL: está integrada por las principales Empresas que componen el Sector de Limpieza de Edificios y Locales



ADEFAM: es una entidad sin ánimo de lucro creada para apoyar, defender e impulsar a las empresas familiares de Madrid



IFMA España: con el objetivo de desarrollar y promocionar la disciplina del Facility Management



APROSER: Asociación Profesional de Compañías Privadas de Servicios de Seguridad



ANEPSA: La Asociación Nacional de Empresas Privadas de Servicios Auxiliares (ANEPSA), es una organización profesional patronal, constituida por la libre asociación de las empresas de servicios auxiliares



SEGURISA

PROPUESTA DE VALOR

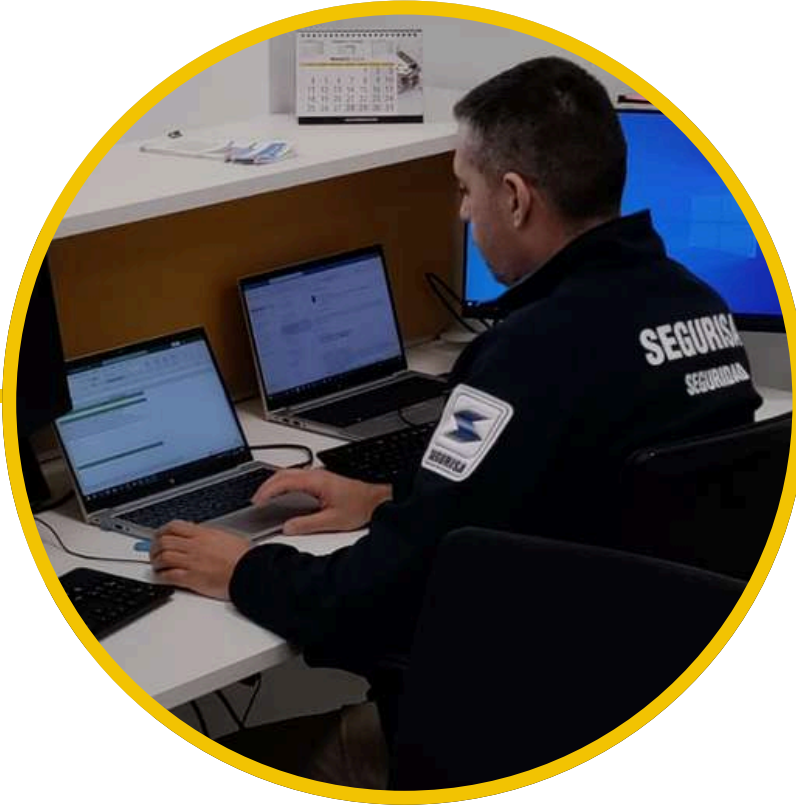
PROACTIVIDAD Y DINAMICIDAD

Sagital orienta toda su organización y actividad hacia las necesidades que demanda el mercado: servicios proactivos y dinámicos, de valor añadido y con una plena atención a las necesidades del cliente.

Nuestra experiencia en el mercado nos permite aplicar desde hace años este planteamiento con éxito y por tanto es nuestro compromiso trabajar bajo este enfoque.



PROPUESTA DE VALOR



INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Utilizamos la tecnología como palanca de mejora de la actividad en diferentes aspectos, tales como procesos más eficientes, aportación de datos de actividad o ajuste a las políticas corporativas del cliente

- **Maquinaria avanzada**

En función de las características de las instalaciones, disponemos de un amplio catálogo de soluciones

- **Banco de mejores prácticas**

Nuestra presencia internacional junto a otras empresas expertas nos permite disponer de un amplio banco de mejores prácticas.

PROPUESTA DE VALOR



SOSTENIBILIDAD

No basta con hacer un buen servicio si este tiene un impacto negativo en el medioambiente, nuestra actividad solamente es sostenible en el tiempo si cumple con esta premisa de respeto y cuidado.

- **Sistemas de limpieza sostenible**
- **Productos Ecolabel**
- **Ecovadis**
- **Fomento del reciclaje de residuos**



PROPUESTA DE VALOR

PRINCIPALES VENTAJAS DE CONTRATAR UNA EMPRESA DE FACILITY SERVICES

Ahorro de costes y eficiencia financiera

Interlocutor único y gestión simplificada

Mayor flexibilidad y rapidez de respuesta

Garantía y profesionalidad

Acceso a tecnología especializada

Continuidad y conocimiento del cliente

Focalización estratégica

Reducción de carga administrativa

Mantenimiento preventivo programado

Flexibilidad operativa

PROPUESTA DE VALOR

EL MOTOR DE LA COMPAÑÍA: LAS PERSONAS

EQUIPO CERCANO

Las personas son el activo con el que trabajamos y hacemos llegar a tu organización, nos preocupamos de su bienestar tras la subrogación y del tuyo durante nuestra relación

FORMACIÓN CONTINUA
DESARROLLO DE OPORTUNIDADES
ENTORNOS SEGUROS

FLEXIBILIDAD DE ALCANCE
CUADRANTES ADAPTADOS
PROTOCOLO DE DENUNCIAS



sagital

MANTENIMIENTO

Nuestro modelo reduce averías recurrentes y garantiza la disponibilidad de sus instalaciones mediante la planificación por criticidad. Combinamos el mantenimiento preventivo, conductivo y correctivo con una coordinación multi-sede efectiva, asegurando que cada sistema funcione con la máxima eficiencia técnica y energética.

Gestión GMAO y trazabilidad

Controlamos el ciclo de vida de cada equipo mediante software GMAO y Portal Cliente con cuadros de mando en tiempo real. Ofrecemos reportes detallados, históricos por activo y cumplimiento de SLAs, permitiendo una gestión transparente que facilita las auditorías y mejora el rendimiento de su infraestructura.



Servicios

Hard
Services



Principales
Mantenimientos

HARD SERVICES

Cobertura 360° en áreas técnicas especializadas

Disponemos de técnicos cualificados y procedimientos certificados para cubrir todas las necesidades de su infraestructura bajo un único interlocutor:

- **Energía y clima:** gestión de alta/baja tensión, sistemas SAI/UPS, iluminación interior eficiente, aire acondicionado, enfriadoras y *Fan Coils*.
- **Protección y elevación:** mantenimiento de centrales de incendio, extintores, BIEs, ascensores, montacargas, plataformas elevadoras, góndolas y puentes grúa.
- **Agua y sanidad:** control de Legionella, gestión de aguas grises/pluviales y mantenimiento de grifos automáticos.
- **Equipamiento y oficios:** puertas automáticas, sistemas audiovisuales, equipamiento de cocinas y gimnasios, carpintería, cerramientos y pavimentos.
- **Sostenibilidad:** auditorías y planes de eficiencia energética para optimizar consumos.



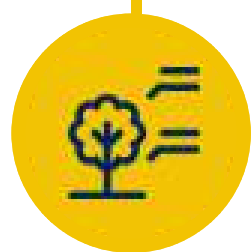
HARD SERVICES

Tecnología y control al servicio del cliente

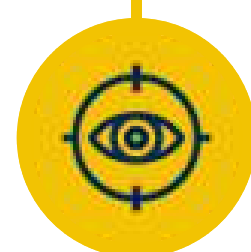
Elevamos el estándar del mantenimiento mediante una gestión totalmente trazable que aporta visibilidad total sobre el estado de sus instalaciones:

- **Gestión digital (GMAO):** reporte de toda la actividad técnica en tiempo real para un control riguroso.
- **Portal del cliente:** paneles de mando personalizados con indicadores clave y acceso a toda la documentación de servicio.
- **Cumplimiento normativo:** garantía de que todos los activos cumplen con las inspecciones legales y reglamentarias, documentando cada evidencia para auditorías.
- **Compromiso SLA:** acuerdos de nivel de servicio basados en la criticidad y tiempos de respuesta garantizados a nivel nacional.

ÁREAS TÉCNICAS



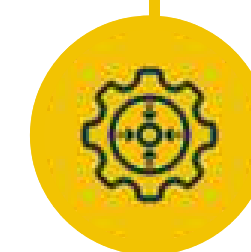
Energía y clima



Protección y elevación



Agua y sanidad



Equipamiento y oficinas



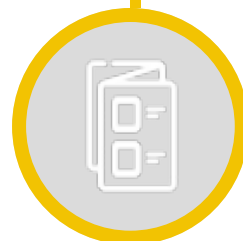
Sostenibilidad

PRINCIPALES MANTENIMIENTOS

En Sagital ofrecemos un rango completo de servicios técnicos especializados diseñados para asegurar la continuidad operativa de sus instalaciones. Nuestro enfoque combina técnicos altamente cualificados con procedimientos específicos por activo, permitiéndonos planificar intervenciones según su criticidad y documentar cada acción para garantizar seguridad y control total.

Tipología de mantenimiento

- Preventivo: planes programados con revisiones y pruebas funcionales para anticiparnos a cualquier fallo.
- Conductivo: supervisión y control técnico constante de los sistemas clave.
- Correctivo: intervenciones rápidas y eficientes para la resolución de incidencias, minimizando el impacto en su actividad.
- Proyectos especiales e instalaciones: ejecución de obras y puestas en marcha con un enfoque en la fiabilidad técnica desde el primer día.



**Máxima disponibilidad
y eficiencia**



**Mantenimiento
preventivo avanzado**



**Cumplimiento
normativo riguroso**

sagital

PRINCIPALES MANTENIMIENTOS

Especialidades técnicas: cobertura 360° en instalaciones

Electricidad y climatización: gestión técnica de alta y baja tensión, sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI/UPS), iluminación eficiente y climatización avanzada (HVAC, enfriadoras).

Protección contra incendios y elevación: mantenimiento experto de centrales de alarma, extintores y BIEs, así como de sistemas de transporte vertical como ascensores, góndolas y plataformas elevadoras.

Agua, sanidad y eficiencia: control especializado de Legionella, gestión de aguas grises y pluviales, y auditorías de eficiencia energética para optimizar consumos.

Servicios de facility y reparaciones: atención integral a activos específicos como puertas automáticas, sistemas audiovisuales, equipamiento de cocinas y gimnasios, además de servicios de jardinería y pavimentación.



CÓMO TRABAJAMOS



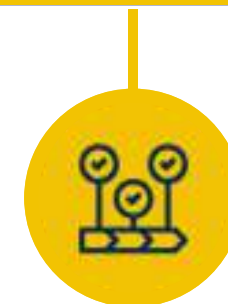
Diagnóstico inicial



Gestión de incidencias



Plan de mantenimiento



Mejora continua

sagital

PRINCIPALES MANTENIMIENTOS

¿Qué incluye nuestro servicio?



**Climatización
(HVAC)**



**Media y baja
tensión**



**Protección contra
incendios (PCI)**



**Mantenimientos
especiales**

CALIDAD

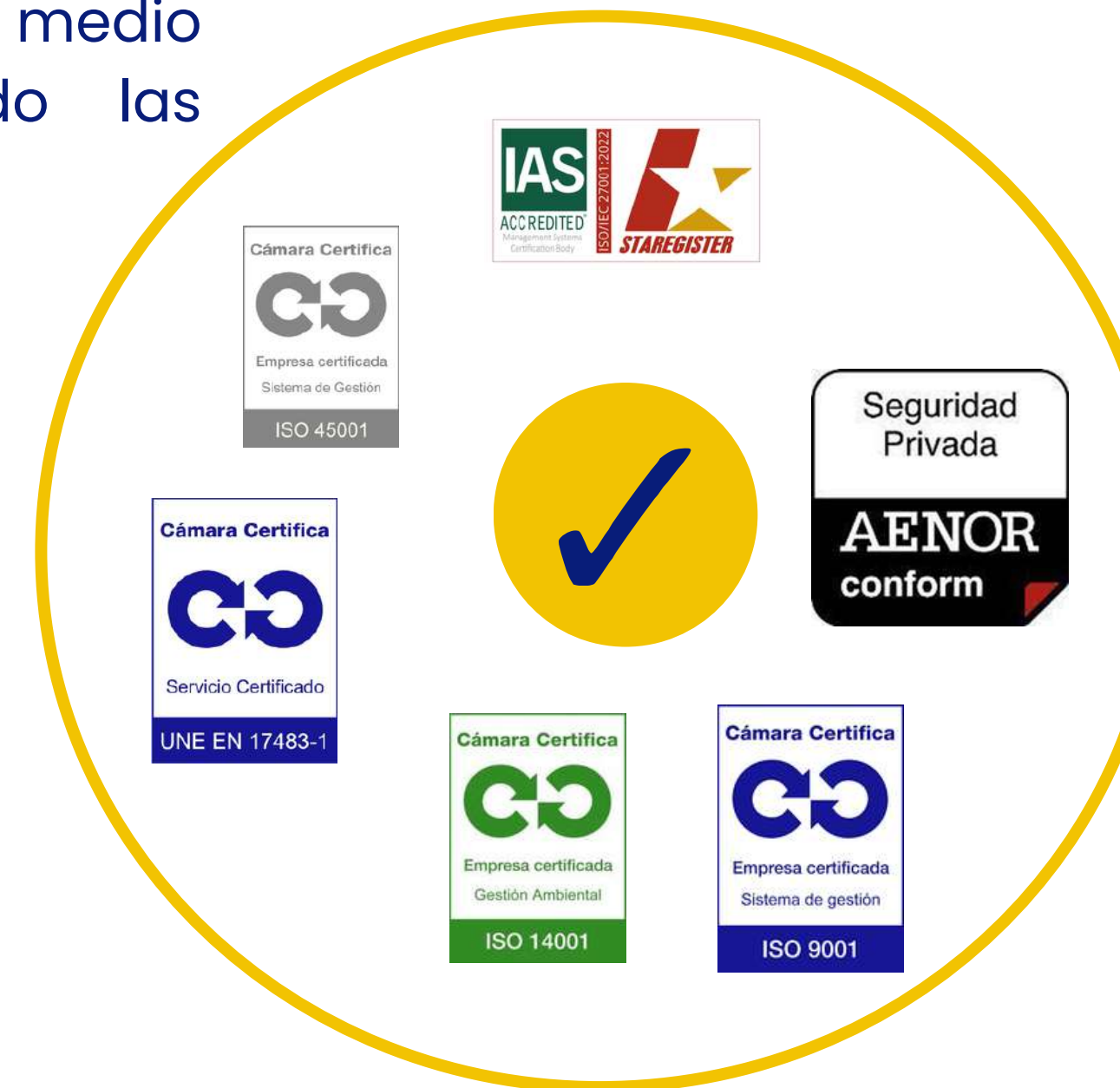
Sagital tiene un claro compromiso con la calidad del servicio, disponiendo de las principales certificaciones de calidad, medio ambiente y seguridad de la información, manteniendo las evaluaciones periódicas de cada una:

SGS (ISO 9001 e ISO 14001): Garantizan la eficiencia en los procesos internos y un firme compromiso con la sostenibilidad ambiental.

Cámara Certifica (ISO 45001): Certifica que la empresa prioriza la salud y el bienestar de sus trabajadores.

IAS / STAREGISTER (ISO 27001): Asegura el manejo profesional y protegido de los datos y la información crítica.

AENOR (Seguridad Privada): Confirma que los servicios prestados cumplen específicamente con los rigurosos requisitos legales del sector de la seguridad.



CLIENTES

CASO DE ÉXITO: MODELO FACILITY SERVICES EN EMPRESA CON IMPLANTACIÓN NACIONAL



240 PERSONAL OPERATIVO



46 CENTROS LOGÍSTICOS Y ALMACENES (276.000M2)

CLIENTES

CREDECIALES



sagital

CLIENTES

CASO DE ÉXITO: MODELO FACILITY SERVICES EN EMPRESA CON IMPLANTACIÓN NACIONAL



RETOS

Optimización de costes aplicando sinergias de servicios contratados

Reducir la pérdida de producto por hurtos o causas desconocidas con implementación de seguridad integral

Uso de tecnología para el seguimiento y control de los servicios y de la maquinaria

Flexibilidad y adaptación a necesidades productivas

VALOR AÑADIDO

Optimización de costes aplicando sinergias de servicios contratados

Reducir la pérdida de producto por hurtos o causas desconocidas con implementación de seguridad integral

Uso de tecnología para el seguimiento y control de los servicios y de la maquinaria

Flexibilidad y adaptación a necesidades productivas

CLIENTES

CASO DE ÉXITO: MODELO FACILITY SERVICES EN EMPRESA CON IMPLANTACIÓN NACIONAL



Carrefour



125 PERSONAL OPERATIVO



20 CENTROS EN ESPAÑA Y SEDE SOCIAL (600000 M2)

CLIENTES

CASO DE ÉXITO: MODELO FACILITY SERVICES EN EMPRESA CON IMPLANTACIÓN NACIONAL



RETOS

Transición modelo de limpieza por horas de servicio a modelo basado en calidad de limpieza de instalaciones

Uso de tecnología para el seguimiento diario de la maquinaria en los centros, horas de uso, localización, horarios de utilización, paradas, etc.

Flexibilidad y adaptación a necesidades cambiantes en función de afluencia de usuarios.

VALOR AÑADIDO

Proveedor número 1 en la calidad de los servicios ofrecidos según encuestas y auditorías realizadas por cliente

Implantación de nuevos procesos y procedimientos basados en reestructuración de rutas

Implantación de SLAs y control de tareas mediante Dashboard

Asesoramiento ante situaciones particulares, estudio de rendimientos y uso de maquinaria autónoma.

ESG

DE CAMINO HACIA LA SOSTENIBILIDAD

Contamos con las certificaciones más reconocidas que respaldan nuestro compromiso e implantación de sistemas de gestión.

- **Adheridos al Pacto Mundial desde 2021**
- **Nos evaluamos anualmente en EcoVadis***



sagital



Calle de Sánchez Pacheco, 87, 28002 Madrid



+34 913 83 07 20



comunicacion@gruposagital.com



Seguir