



# sagital

**FACILITY SERVICES**

# ÍNDICE

GRUPO SAGITAL

OFICINAS Y ALIANZAS

PROPUESTA DE VALOR

SERVICIOS

CALIDAD

CLIENTES

ESG

# GRUPO SAGITAL

EMPRESA FAMILIAR

Sagital es uno de los principales grupos empresariales en el sector facility.

Presente en el mercado desde 1988.

Nuestra propuesta de Facility Management integra servicios soft y hard bajo una gestión estratégica experta que optimiza costes mediante el análisis de datos.



**115M**  
DE EUROS EN VENTAS



**+4200**  
EMPLEADOS



**17**  
OFICINAS

1988



2007



2008



2011



2015



**sagital**

# GRUPO SAGITAL

EMPRESA FAMILIAR

## MISIÓN

Nuestra misión consiste en transformar la gestión integral de instalaciones en una verdadera ventaja competitiva para cada uno de nuestros clientes. Lo logramos aportando soluciones globales, innovadoras y eficientes bajo los más estrictos estándares de integridad y profesionalidad. Trabajamos cada día para garantizar entornos operativos que permitan a las empresas centrarse en su propio éxito.

## VISIÓN

Aspiramos a consolidarnos como el socio estratégico preferente de las compañías líderes a nivel nacional. Nuestra visión consiste en redefinir el estándar actual de los Facility Services mediante la innovación constante, la optimización inteligente de los recursos y un modelo de gestión basado en la transparencia y la agilidad operativa, anticipándonos siempre a las necesidades futuras del mercado.

**sagital**

# OFICINAS

COBERTURA NACIONAL



**C/SÁNCHEZ PACHECO 87, MADRID**



**4.000 EMPLEADOS**



**12 OFICINAS / DELEGACIONES**



**115 M€ FACTURACIÓN**



# OFICINAS

COBERTURA INTERNACIONAL



**400 OFICINAS**



**135000 EMPLEADOS**



**41 PAÍSES**



**3.100 M€ FACTURACIÓN**



# ALIANZAS

## ACUERDOS DE COLABORACIÓN



**WISAG AG | Liderazgo Internacional:** Consolidamos nuestra solvencia mediante el respaldo de WISAG AG, empresa líder del sector Facility en Alemania y accionista del 50% de Sagital Facility International.



**ECS | Soluciones en EMEA:** Como accionistas de ECS (European Customer Synergy SA), formamos parte de una red estratégica que presta servicios integrales en toda la región EMEA para grandes corporaciones.



**DELOITTE ADVISORY | Ciberseguridad:** Mantenemos una alianza estratégica con Deloitte Advisory para la comercialización conjunta de soluciones avanzadas en ciberseguridad, uniendo nuestra operativa con la consultoría de vanguardia.

# ALIANZAS

## ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS:



**ASPEL:** está integrada por las principales Empresas que componen el Sector de Limpieza de Edificios y Locales



**ADEFAM:** es una entidad sin ánimo de lucro creada para apoyar, defender e impulsar a las empresas familiares de Madrid



**IFMA España:** con el objetivo de desarrollar y promocionar la disciplina del Facility Management



**APROSER:** Asociación Profesional de Compañías Privadas de Servicios de Seguridad

# PROPUESTA DE VALOR

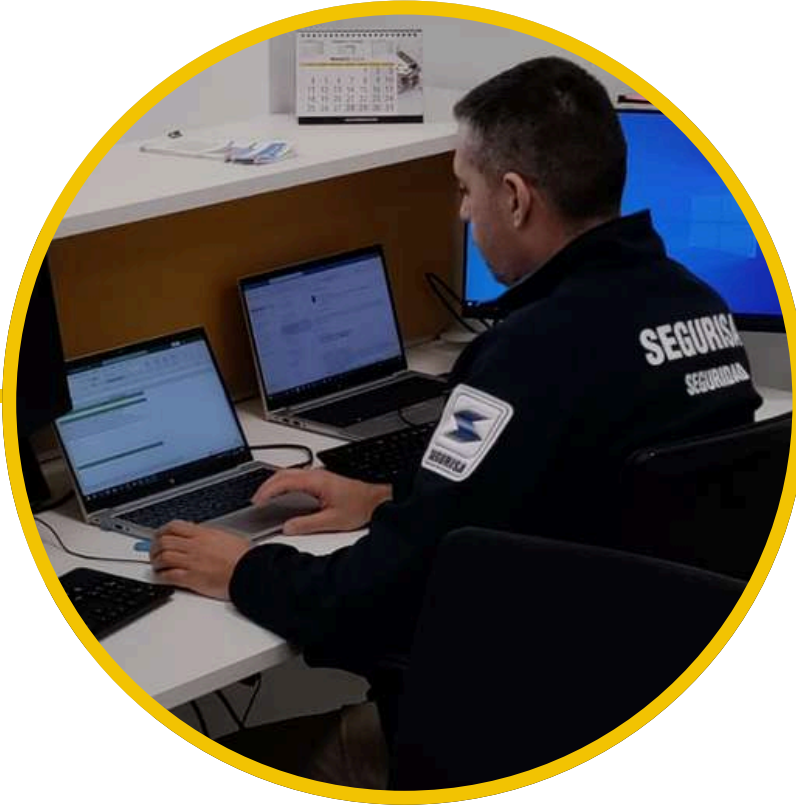
## PROACTIVIDAD Y DINAMICIDAD

Sagital orienta toda su organización y actividad hacia las necesidades que demanda el mercado: servicios proactivos y dinámicos, de valor añadido y con una plena atención a las necesidades del cliente.

Nuestra experiencia en el mercado nos permite aplicar desde hace años este planteamiento con éxito y por tanto es nuestro compromiso trabajar bajo este enfoque.



# PROPUESTA DE VALOR



## INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Utilizamos la tecnología como palanca de mejora de la actividad en diferentes aspectos, tales como procesos más eficientes, aportación de datos de actividad o ajuste a las políticas corporativas del cliente

- **Maquinaria avanzada**

En función de las características de las instalaciones, disponemos de un amplio catálogo de soluciones

- **Banco de mejores prácticas**

Nuestra presencia internacional junto a otras empresas expertas nos permite disponer de un amplio banco de mejores prácticas.

# PROPUESTA DE VALOR



## SOSTENIBILIDAD

No basta con hacer un buen servicio si este tiene un impacto negativo en el medioambiente, nuestra actividad solamente es sostenible en el tiempo si cumple con esta premisa de respeto y cuidado.

- **Sistemas de limpieza sostenible**
- **Productos Ecolabel**
- **Ecovadis**
- **Fomento del reciclaje de residuos**



# PROPUESTA DE VALOR

PRINCIPALES VENTAJAS DE CONTRATAR UNA EMPRESA DE FACILITY SERVICES

**Ahorro de costes y eficiencia financiera**

**Interlocutor único y gestión simplificada**

**Mayor flexibilidad y rapidez de respuesta**

**Garantía y profesionalidad**

**Acceso a tecnología especializada**

**Continuidad y conocimiento del cliente**

**Focalización estratégica**

**Reducción de carga administrativa**

**Mantenimiento preventivo programado**

**Flexibilidad operativa**

# PROPUESTA DE VALOR

EL MOTOR DE LA COMPAÑÍA: LAS PERSONAS

## EQUIPO CERCANO

**Las personas son el activo con el que trabajamos y hacemos llegar a tu organización, nos preocupamos de su bienestar tras la subrogación y del tuyo durante nuestra relación**

**FORMACIÓN CONTINUA**  
**DESARROLLO DE OPORTUNIDADES**  
**ENTORNOS SEGUROS**

**FLEXIBILIDAD DE ALCANCE**  
**CUADRANTES ADAPTADOS**  
**PROTOCOLO DE DENUNCIAS**



**sagital**

# Servicios

## Seguridad

- Seguridad Física
- Sistemas y tecnología
- CRA, Centros de control y COSS
- Consultoría



## Limpieza

- Limpieza de mantenimiento
- Limpiezas especiales
- Jardinería
- Suministros



# Servicios

## Mantenimiento

- Hard services
- Principales mantenimientos



## Servicios Auxiliares

- Atención al público
- Producción
- Transporte



# SEGURIDAD

Protección integral basada en la prevención y la tecnología de vanguardia. Diseñamos planes de seguridad a medida que combinan vigilancia especializada y sistemas inteligentes, creando entornos protegidos donde la tranquilidad y la integridad son la prioridad.

## Monitorización inteligente 24/7

Operamos centros de control 24/7 con analítica de video avanzada y personal experto. Detectamos anomalías en tiempo real para garantizar una respuesta inmediata y proteger sus activos.

## Seguridad física integral

Protegemos sus activos críticos con sistemas de control de acceso y vigilancia perimetral a medida. Optimizamos la seguridad y eficiencia, garantizando que solo el personal autorizado acceda a áreas restringidas.



# LIMPIEZA

En SAGITAL transformamos la limpieza en bienestar. Implementamos planes de higiene técnica y mantenimiento sostenible adaptados a la actividad de cada cliente. Gracias a nuestra cobertura nacional y equipos especializados, garantizamos entornos impecables, seguros y saludables que protegen tanto sus activos como a las personas.

## Espacios saludables

En SAGITAL transformamos la limpieza en bienestar. Utilizamos técnicas avanzadas y productos sostenibles para garantizar espacios higienizados, saludables y con una estética impecable en cada rincón.

## Excelencia operativa.

Actuamos con precisión técnica en limpiezas especializadas de fachadas, fin de obra y zonas de alta concurrencia. Optimizamos el uso de agua y químicos bajo los más estrictos estándares ambientales para proteger su activo y el entorno.



# MANTENIMIENTO

Nuestro modelo reduce averías recurrentes y garantiza la disponibilidad de sus instalaciones mediante la planificación por criticidad. Combinamos el mantenimiento preventivo, conductivo y correctivo con una coordinación multi-sede efectiva, asegurando que cada sistema funcione con la máxima eficiencia técnica y energética.

## Gestión GMAO y trazabilidad

Controlamos el ciclo de vida de cada equipo mediante software GMAO y Portal Cliente con cuadros de mando en tiempo real. Ofrecemos reportes detallados, históricos por activo y cumplimiento de SLAs, permitiendo una gestión transparente que facilita las auditorías y mejora el rendimiento de su infraestructura.



# SERVICIOS AUXILIARES

Servicios auxiliares con cobertura nacional y rigor operativo. Brindamos soporte en entornos de alta exigencia con perfiles especializados en atención y producción, garantizando continuidad mediante protocolos a medida, supervisión constante y reporting de control.

## **Presencia, eficiencia y experiencia de usuario**

Los servicios auxiliares garantizan una operativa sin fricciones. En Sagital optimizamos centros a nivel nacional asignando el perfil idóneo a cada función bajo procesos claros y supervisión constante, asegurando calidad, estabilidad y una respuesta inmediata ante cualquier incidencia.



# CALIDAD

Sagital tiene un claro compromiso con la calidad del servicio, disponiendo de las principales certificaciones de calidad, medio ambiente y seguridad de la información, manteniendo las evaluaciones periódicas de cada una:

**SGS (ISO 9001 e ISO 14001):** Garantizan la eficiencia en los procesos internos y un firme compromiso con la sostenibilidad ambiental.

**Cámara Certifica (ISO 45001):** Certifica que la empresa prioriza la salud y el bienestar de sus trabajadores.

**IAS / STAREGISTER (ISO 27001):** Asegura el manejo profesional y protegido de los datos y la información crítica.

**AENOR (Seguridad Privada):** Confirma que los servicios prestados cumplen específicamente con los rigurosos requisitos legales del sector de la seguridad.



# CLIENTES

CREDENCIALES



# CLIENTES

CASO DE ÉXITO: MODELO FACILITY SERVICES EN EMPRESA CON IMPLANTACIÓN NACIONAL



**240 PERSONAL OPERATIVO**



**46 CENTROS LOGÍSTICOS Y ALMACENES (276.000M2)**

# CLIENTES

CASO DE ÉXITO: MODELO FACILITY SERVICES EN EMPRESA CON IMPLANTACIÓN NACIONAL



## RETOS

Optimización de costes aplicando sinergias de servicios contratados

Reducir la pérdida de producto por hurtos o causas desconocidas con implementación de seguridad integral

Uso de tecnología para el seguimiento y control de los servicios y de la maquinaria

Flexibilidad y adaptación a necesidades productivas

## VALOR AÑADIDO

Optimización de costes aplicando sinergias de servicios contratados

Reducir la pérdida de producto por hurtos o causas desconocidas con implementación de seguridad integral

Uso de tecnología para el seguimiento y control de los servicios y de la maquinaria

Flexibilidad y adaptación a necesidades productivas

# CLIENTES

CASO DE ÉXITO: MODELO FACILITY SERVICES EN EMPRESA CON IMPLANTACIÓN NACIONAL



**amazon**

**200 PERSONAL OPERATIVO**



**14 CENTROS LOGÍSTICOS CUSTODIADOS Y 5 OFICINAS**

# CLIENTES

CASO DE ÉXITO: MODELO FACILITY SERVICES EN EMPRESA CON IMPLANTACIÓN NACIONAL



## RETOS

Implantación del servicio en menos de 1 mes sin generar ningún conflicto laboral ni merma del mismo

Reducir las horas de descubierto

Cumplir ratio de diversidad, gestión de huelgas sin conflicto laboral ni daño en la imagen del cliente

Reducciones de servicio sin coste adicional

## VALOR AÑADIDO

Ahorros mediante reestructuración de procedimientos con alto grado de satisfacción

Reducción de quejas del servicio de seguridad en mas de un 85%

Tasa de incremento de satisfacción del cliente mejorada en un 30%

Tasa de aprobados en formación específica del centro 97,52%

# CLIENTES

CASO DE ÉXITO: MODELO FACILITY SERVICES EN EMPRESA CON IMPLANTACIÓN NACIONAL



**Carrefour**



**125 PERSONAL OPERATIVO**



**20 CENTROS EN ESPAÑA Y SEDE SOCIAL (600000 M2)**

# CLIENTES

CASO DE ÉXITO: MODELO FACILITY SERVICES EN EMPRESA CON IMPLANTACIÓN NACIONAL



## RETOS

Transición modelo de limpieza por horas de servicio a modelo basado en calidad de limpieza de instalaciones

Uso de tecnología para el seguimiento diario de la maquinaria en los centros, horas de uso, localización, horarios de utilización, paradas, etc.

Flexibilidad y adaptación a necesidades cambiantes en función de afluencia de usuarios.

## VALOR AÑADIDO

Proveedor número 1 en la calidad de los servicios ofrecidos según encuestas y auditorías realizadas por cliente

Implantación de nuevos procesos y procedimientos basados en reestructuración de rutas

Implantación de SLAs y control de tareas mediante Dashboard

Asesoramiento ante situaciones particulares, estudio de rendimientos y uso de maquinaria autónoma.

# ESG

## DE CAMINO HACIA LA SOSTENIBILIDAD

Contamos con las certificaciones más reconocidas que respaldan nuestro compromiso e implantación de sistemas de gestión.

- **Adheridos al Pacto Mundial desde 2021**
- **Nos evaluamos anualmente en EcoVadis\***



# sagital



Calle de Sánchez Pacheco, 87, 28002 Madrid



+34 913 83 07 20



comunicacion@gruposagital.com



Seguir